**Bопросник по теме оказания вспомогательных услуг для инвалидoв**

1. Предоставьте информацию относительно наличия нижеперечисленных вспомогательных услуг для инвалидов в Вашей стране, включая данные об их географическом распределении, карту покрытия, механизмы доставки, финансовыe механизмы, проблемы и недостатки в обеспечении доступности:
2. персональный ассистент;
3. услуги оказываемыe на дому, по месту жительства и на базе местного сообщества;
4. поддержка в процессе принятия решений, в том числе взаимная поддержкa; а также
5. меры для обеспечения коммуникации, включая ассистивныe технологии и системы или альтернативныe методы общения.

По данному вопросу и подвопросам можем сказать следующее: все статистические данные можно будет получить на сайте МЗиСР, через Центральную базу данных инвалидов (ЦБДИ) или ежегодные отчеты Комитета по статистике Министерства Национальной экономики (в срезе по регионам, финансовому обеспечению в предыдущем году, дополнительных изменениях и поставке).

а) Услуги индивидуального помощника предоставляются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении согласно *«Правилам предоставления в соответствии с индивидуальной программой реабилитации социальных услуг индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху – тридцать часов в год»* (Приложение № 1 кПриказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 22 января 2015 года № 26). Данная социальная услуга оказывается лицам с абсолютной слепотой, значительно или резко выраженными: гемипарез, нижний парапарез, трипарез, обусловленные заболеваниями или последствиями травм; гемиплегия, триплегия, параплегия; всего 17 групп.

b) Специальные социальные услуги на дому оказываются согласно «Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому» (Приложение № 3 к Приказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 165). Помимо этого по месту жительства оказываются специальные социальные услуги в условиях стационара и полустационара (Приложения № 1 и 2 к Приказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 165) государственными и неправительственными организациями в регионах страны и гг. Алматы и Астана.

c) поддержка и взаимная поддержка в принятии решений оказывается в большинстве случаев со стороны Общественных объединений инвалидов на местах, Фондами и другими организациями, специализирующимися на вопросах граждан с инвалидностью.

d) согласно *«Правилам предоставления в соответствии с индивидуальной программойреабилитации социальных услуг индивидуального помощника дляинвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижениии специалиста жестового языка для инвалидов по слуху – тридцать часов в год»* (Приложение № 1 кПриказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 22 января 2015 года № 26) оказывается услуга переводчика жестового языка 30 часов в год, чего не совсем достаточно. Альтернативные методы общения пока не обеспечиваются со стороны государства для иных граждан с инвалидностью.

1. Предоставьте информацию о мерaх для обеспечения инвалидам доступа к информации o наличии вспомогательных услуг перечисленных выше, включая процедуры направления, критерии отбора и требования для подачи заявлений.

Доступ к информации обеспечен службой сурдоперевода на национальном телевидении, частичном обеспечении надписей шрифтом Брайля, информационными материалами, но не везде и не всегда.

1. Предоставьте подробную информацию о том, как эти вспомогательныe услуги соответствуют конкретным потребностям людей на протяжении всего их жизненного цикла (младенчество, детство, юность, зрелость и пожилой возраст), и как определяются подходящие услуги и их обеспеченные в переходный период между стадиями жизненного цикла.

Все услуги оказываются согласно индивидуальной программе реабилитации лица с инвалидностью, но до сх пор существует разрыв при переходе из одного статуса в другой, например, когда лицо переходит во взрослый этап жизни после достижения 18 лет. Недостаточно налажена межведомственная связь между МОН и МЗиСР, иными министерствами.

1. Предоставьте информацию о наличие и количестве сертифицированных переводчиков языка жестов.

Как таковой в РК нет сертифицированных переводчиков языка жестов. При факультетах Дефектологии готовят сурдопедагогов, которые работают в школах для детей с нарушениями слуха, при обществах глухонемых и обеспечивают перевод, а также есть краткосрочные курсы подготовки специалистов жествого языка, которые становятся индивидуальными переводчика лиц с нарушениями слуха.

1. Предоставьте информацию о наличии сотрудничества между государственными учреждениями и частными поставщиками услуг, такими как неправительственные организации или коммерческие поставщики, в поддержку  оказания вспомогательных услуг для инвалидов.

Государственные органы в лице МЗиСР, местных исполнительных органов, Управлений занятости и социальных программ и др. сотрудничают с НПО и коммерческими структурами при государственных закупках услуг и товаров от вышеперечисленных организаций, которые в последующем оказывают специальные социальные услуг и имеют положительный опыт в данной сфере.

1. Предоставьте информацию о том, как и в какой мере инвалиды и представляющие их организации, вовлекаются в процесс планирования, разработки, реализации и оценки вспомогательных услуг.

Лица с инвалидностью участвуют в процессе планирования, решения и реализации вопросов, связанных с жизнью лиц с инвалидностью. На сегодняшний день в РК функционирует институт советников акимов всех уровней и министров нескольких ведомств. Лица с инвалидность активно вовлекались в процесс подготовки всех этапов, в том числе и третьего этапа (2016 - 2018 годы) Плана мероприятий по обеспечению прав и улучшению качества жизни инвалидов в Республике Казахстан на 2012 - 2018 годы.

1. Предоставьте любую другую соответствующую информацию, включая статистические и исследовательские данные, включая переписи населения, административные данные, отчеты и исследования, связанныe с оказанием вспомогательных услуг для инвалидов в Вашей стране.

Все статистические и исследовательские данные находятся при ведомствах (МОН, МЗиСР, МНЭ и т.д.), есть возможность получения на сайтах самих министерств или подведомственных организаций.