**Русский**

**Bопросник по теме оказания вспомогательных услуг для инвалидoв**

1. Предоставьте информацию относительно наличия нижеперечисленных вспомогательных услуг для инвалидов в Вашей стране, включая данные об их географическом распределении, карту покрытия, механизмы доставки, финансовыe механизмы, проблемы и недостатки в обеспечении доступности:
2. персональный ассистент;

предоставляется частично в определенных ситуациях, в том числе:

- бесплатно для части детей с инвалидностью школьного возраста, которые имеют возможность получать инклюзивное образование (около 8 тысяч детей, 5% от общего количества детей с инвалидностью школьного возраста) – в случае, если школа имеет ресурсы при поддержке местного бюджета на оплату ассистента учителя,

- для лиц с любыми типами инвалидности независимо от возраста, семьи которых способны купить такие услуги, – «теневой» рынок услуг (без контроля за соблюдением прав человека и за качеством услуг со стороны государственных институтов),

- иногда предоставляются негосударственными организациями, которые работают в сфере помощи людям с инвалидностью, в том числе, услуги перевода жестовой речи для людей с проблемами слуха, сопровождающего для людей проблемами зрения.

1. услуги оказываемыe на дому, по месту жительства и на базе местного сообщества;

в каждом районном территориальном центре социальной помощи населению (около 500) предоставляются услуги помощи по дому для одиноких лиц пожилого возраста, среди которых много лиц с инвалидностью; хотя психиатрический диагноз является противопоказанием для получения таких услуг, есть три отделения по Украине для оказания помощи на дому именно людям с психиатрическими диагнозами – в городе Киеве, городе Умань Черкасской области и городе Чугуеве Харьковской области;

система вспомогательных услуг на базе местного сообщества для всех людей с инвалидностью, которые нуждаются в таких услугах, только начинает развиваться: разработан и утвержден стандарт социального ухода на дому, однако нет источника финансирования этой услуги, поэтому некоторые семьи покупают услугу на «теневом» рынке, большинство же людей с инвалидностью, особенно взрослых, зависимые от посторонней помощи, вынуждены обращаться за помощью в специальные институции (интернаты – 148 психоневрологических интернатов для 28 тысяч пользователей, а также 51 детских домов-интернатов для около 2 тысяч детей и 4 тысяч молодых людей от 18 до 35 лет, также часть людей с инвалидностью получают уход в гериатрических интернатах);

- услуги дневного ухода предоставляется в 62 отделениях дневного ухода для детей с инвалидностью, также наша НГО «Коалиция защиты прав лиц с инвалидностью вследствие интеллектуальных нарушений» при поддержке из государственного бюджета имеет возможность организовывать услуги дневного ухода для 312 лиц с интеллектуальными нарушениями на базе 39 НГО из 18 регионов Украины.

1. поддержка в процессе принятия решений, в том числе взаимная поддержкa; а также

государство не внедряет такой поддержки, однако есть некоторые инициативы негосударственных организаций, направленные на создание индивидуальных сетей поддержки людям с интеллектуальными нарушениями;

1. меры для обеспечения коммуникации, включая ассистивныe технологии и системы или альтернативныe методы общения.

В сфере помощи людям интеллектуальными нарушениями такие услуги редко, но все же предоставляются негосударственными организациями, государственные структуры социальной защиты такие ассистивные технологии не внедряют и официально не поддерживают.

1. Предоставьте информацию о мерaх для обеспечения инвалидам доступа к информации o наличии вспомогательных услуг перечисленных выше, включая процедуры направления, критерии отбора и требования для подачи заявлений.

В сфере помощи людям с интеллектуальными нарушениями доступ к информации об услугах крайне ограничен и возможен только при использовании ясного языка, который иногда применяют негосударственные организации.

1. Предоставьте подробную информацию о том, как эти вспомогательныe услуги соответствуют конкретным потребностям людей на протяжении всего их жизненного цикла (младенчество, детство, юность, зрелость и пожилой возраст), и как определяются подходящие услуги и их обеспеченные в переходный период между стадиями жизненного цикла.

В сфере помощи людям с интеллектуальными нарушениями услуг крайне недостаточно, соответственно, система информирования не развита. Массово доступны только услуги стационарного ухода (24-часового ухода в институциях), которые являются более индивидуализированными в раннем возрасте (до 4-х лет). По мере взросления на услуга стационарного ухода получает все меньше финансовой поддержки от местных бюджетов и становится все менее качественной (меньшее количество персонала на группу из 30 клиентов институции).

1. Предоставьте информацию о наличие и количестве сертифицированных переводчиков языка жестов.

Информации не имеем.

1. Предоставьте информацию о наличии сотрудничества между государственными учреждениями и частными поставщиками услуг, такими как неправительственные организации или коммерческие поставщики, в поддержку  оказания вспомогательных услуг для инвалидов.

Такое сотрудничество не есть обязательным для органов местного

самоуправления или исполнительной власти – поэтому полностью зависит от

доброй воли депутатов. В некоторых местах, среди которых преобладают

областные центры, сотрудничество развивается – есть региональные

программы поддержки негосударственных организаций лиц с инвалидностью

(города Киев, Сумы, Одесса, Львов, Харьков). Однако, реальная стоимость

финансовой поддержки НГО на оказание вспомогательных услуг уменьшилась

из-за инфляции, например, в 2013 году наша сеть «Коалиция защиты прав лиц

с инвалидностью вследствие интеллектуальных нарушений», в которую входит

101 негосударственная организация, в 2013 году предоставляла регулярные

услуги 18 тысячам лиц с инвалидностью, а в 2015 году – только 13 тысячам из-

за недостаточного финансирования.

1. Предоставьте информацию о том, как и в какой мере инвалиды и представляющие их организации, вовлекаются в процесс планирования, разработки, реализации и оценки вспомогательных услуг.

На национальном уровне всеукраинские организации лиц с инвалидностью

иногда приглашаются к участию в рабочих группах при государственных

органах исполнительной власти для обсуждения названных вопросов, однако

мнение учитывается не всегда; регулярно предлагается проекты подзаконных

актов на согласование всеукраинских НГО лиц с инвалидностью.

1. Предоставьте любую другую соответствующую информацию, включая статистические и исследовательские данные, включая переписи населения, административные данные, отчеты и исследования, связанныe с оказанием вспомогательных услуг для инвалидов в Вашей стране.

В августе 2016 года наша НГО разослала запросы в 23 областные

государственные администрации с просьбой предоставить информацию о

вспомогательных услугах для лиц с интеллектуальными проблемами по месту

жительства или в сообществе, однако только 6 из 23 могли предоставить

такую информацию, остальные ответили, что статистики вспомогательных

услуг не имеют.