



№ 102/10/N

The Permanent Mission of the Republic of Azerbaijan to the United Nations Office and other international organizations at Geneva presents its compliments to the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights and, with reference to the latter's letter GVA 1128 dated 9 November 2009, has the honor to submit the responses of the Government of the Republic of Azerbaijan to the questionnaire on social protection of older persons.

The Permanent Mission of the Republic of Azerbaijan to the United Nations Office and other international organizations at Geneva avails itself of this opportunity to renew to the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights the assurances of its highest consideration.

Enclosure: 6 pages.



THE OFFICE OF THE UN HIGH  
COMMISSIONER  
FOR HUMAN RIGHTS  
GENEVA

OHCHR REGISTRY

22 AVR. 2010

Recipients :.....**SPD**.....  
.....  
.....  
.....



## ИНФОРМАЦИЯ

### (i) Правовые и институциональные рамки

Основания возникновения прав граждан Азербайджанской Республики на трудовую пенсию, правила реализации этих прав и система обеспечения трудовой пенсией определяются Законом Азербайджанской Республики «О трудовых пенсиях». Согласно данному Закону право на трудовую пенсию имеют мужчины, достигшие возраста 62 лет, и женщины, достигшие возраста 57 лет, при наличии не менее 12 лет страхового стажа (с 1 января 2010 года по 1 января 2012 года пенсионный возраст мужчин будет увеличен на 6 месяцев в год, с 1 января 2010 года по 1 января 2016 года пенсионный возраст женщин увеличен на 6 месяцев в год). Лица, не имеющие данный стаж, при достижении определенного возраста (мужчины - 67 лет, женщины - 62 года), получают социальное пособие, финансируемое из государственного бюджета.

Кроме того, женщины, родившие и воспитавшие до восьми лет пять и более детей; матери детей с ограниченными возможностями здоровья, воспитавшие их до восьмилетнего возраста; отцы, в одиночку воспитавшие 5 и более детей до восьмилетнего возраста ввиду смерти матери или расторжения брака с матерью либо лишения матери родительских прав, не вступая в последующий брак; отцы, усыновившие и в одиночку воспитавшие 5 и более детей до восьмилетнего возраста; опекуны-мужчины, в одиночку воспитавшие 5 и более детей до восьмилетнего возраста; а также в зависимости от характера занятости (подземные работы, особые сферы искусства, а также работы с особо вредными и тяжелыми условиями труда и т.д.) определенная группа лиц, обладают правом на трудовую пенсию на льготных условиях.

Лица, работающие на основе трудовых договоров (контрактов) в предприятиях, учреждениях и организациях, вне зависимости от формы собственности, характера трудовой деятельности и длительности; военнослужащие; физические лица, занятые предпринимательской деятельностью без создания юридического лица, а также лица, избираемые либо назначаемые на должности, при условии осуществления обязательных государственных социально-страховых выплат в порядке, установленном законодательством, обладают правом на трудовую пенсию.

Проект Закона Азербайджанской Республики «О трудовых пенсиях» был разработан при участии экспертов Всемирного Банка и соответствующих органов исполнительной власти (Государственный Фонд Социальной Защиты Азербайджанской Республики, Министерство Финансов, Министерство Юстиции, Министерство Труда и Социальной Защиты Населения и т.д.) и был представлен и утвержден в соответствии с законодательством. Закон был полностью опубликован как еженедельном



печатном органе Государственного Фонда Социальной Защиты – газете «Пенсионер», так и на официальном веб-сайте Фонда ([www.sspf.gov.az](http://www.sspf.gov.az)).

В соответствии с действующим законодательством, Государственный Фонд Социальной Защиты обеспечивает деятельность пенсионно-страховой системы, мониторинг данной деятельности осуществляется Счетной Палатой. В подготовке правовых норм непосредственное участие принимала Конфедерация Профсоюзов Азербайджана.

#### Расходы программы и охват

Количество трудовых пенсионеров в стране на 01.10.2009 составило 1298850 человек, из них 513704 – мужчины, 785146 – женщины. Согласно оперативным данным в 2009 году трудовая пенсия была назначена 75722 лицам, из них 49713 лицам была назначена трудовая пенсия по возрасту.

Граждане Азербайджанской Республики, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Азербайджанской Республики, обладают правом на обеспечение трудовой пенсией на условиях, предусмотренных в Законе Азербайджанской Республики «О трудовых пенсиях». Согласно оперативным данным, в 2009 году бюджет Государственного Фонда Социальной Защиты составил 1674,5 млн манат, что в отношении к ВВП составило 5,4 %.

Согласно Закону Азербайджанской Республики «О трудовых пенсиях» базовая часть трудовой пенсии и надбавки к базовой части, определяемые статьей 19 данного Закона, финансируются из средств обязательного государственного социального страхования, трансфертов из государственного бюджета и других источников в соответствии с законодательством, страховая и накопительная части трудовой пенсии, а также надбавки к трудовой пенсии за выслугу лет, определяемые статьей 20 данного Закона, финансируются за счет средств обязательного государственного социального страхования. В 2009 году 66,6% бюджетных расходов ГФСЗ было профинансировано за счет социально-страховых взносов, 33,4% – за счет трансферта государственного бюджета. В 2009 году соотношение среднемесячного размера пенсии по стране к среднемесячному размеру заработной платы составило 33,6%.

Трудовая пенсия по возрасту состоит из базовой, страховой и накопительной частей. Размер базовой части трудовой пенсии по возрасту определяется Президентом Азербайджанской Республики, и в настоящее время эта сумма выше прожиточного минимума для пенсионеров. Страховая часть трудовой пенсии по возрасту определяется как соотношение пенсионного капитала, зарегистрированного на страховой части индивидуального счета застрахованного лица на дату назначения трудовой пенсии по возрасту, к количеству месяцев ожидаемого периода выплаты пенсии (144 месяца – 12 лет). Накопительная часть трудовой пенсии по возрасту определяется как соотношение пенсионного капитала, накопленного на накопительной части индивидуального счета застрахованного лица на



дату назначения трудовой пенсии по возрасту, к количеству месяцев ожидаемого периода выплаты пенсии.

### **Процедуры исполнения**

С целью автоматизации пенсионных выплат был выбран механизм осуществления этих выплат населению пластиковыми картами посредством банкоматов. В настоящее время выплата пенсий 1.114.485 человек осуществляется посредством пластиковых карт. 100% пенсионеров из числа городского населения, 94,4% пенсионеров из числа сельского населения получают свои пенсии посредством пластиковых карт, и Азербайджан считается одной из стран с самой прозрачной практикой по данным показателям.

Общественности предоставляется исчерпывающая информация о ходе реформирования пенсионно-страховой системы посредством пресс-конференций, статей в различных газетах и журналах, выступлений на теле и радио каналах и т.д. Посредством газеты «Пенсионер», являющейся еженедельным печатным органом Фонда, и постоянно обновляемой интернет-страницы осуществляется информирование населения об основных направлениях деятельности, таких как, сбор обязательных государственных социально-страховых выплат, привлечение работающего населения к социальному страхованию, организация персонифицированного учета, выплата пенсий посредством пластиковых карт, организация работы с пенсионными документами и обращениями; здесь также освещаются различные сферы социальной жизни. С целью просвещения застрахованных лиц и пенсионеров в отношении реформ, проводимых в пенсионно-страховой системе Азербайджана, периодически изготавливается печатная продукция.

Следует отметить, что информация распространяется на азербайджанском, русском и английском языках. Начиная с 2010 года, информация о средствах, накопленных на индивидуальных счетах всех социально застрахованных лиц, будет размещена в Интернете, и каждый, воспользовавшись своим номером, сможет получить данную информацию. Одновременно, в конце года всем застрахованным будет выслано подробное письмо-информация об их счетах.

### **Механизмы мониторинга и процедуры представления жалоб**

Построение новой пенсионно-страховой системы в Азербайджане осуществлялось в условиях сотрудничества и при финансовой поддержке международных организаций. Среди них следует в особенности отметить Программу Развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) и Всемирный Банк, так как создание новой системы произошло вследствие совместных проектов с этими институтами. В июне 2007 года Всемирный Банк оценил реформы, проводимые в пенсионно-страховой системе Азербайджана, и построенную модель в качестве положительного опыта.



Также, в марте 2009 года на международном форуме на тему «Переходный период: проблемы развития», организованном ПРООН в Афинах, была проведена презентация о пенсионных реформах в Азербайджане.

Кроме того, аудит и оценка деятельности Фонда по различным направлениям осуществляется Счетной Палатой Азербайджанской Республики, являющейся органом государственного бюджетно-финансового контроля. Одновременно, в Государственном Фонде Социальной Защиты существует внутренняя система оценки и контроля.

Рассмотрение жалоб по вопросам, охватываемым деятельностью Государственного Фонда Социальной Защиты, осуществляется в соответствии с Законом Азербайджанской Республики «О рассмотрении обращений граждан» и «Инструкции о ведении делопроизводства в органах государственной власти, организациях, учреждениях и предприятиях». Кроме того, в аппарате Государственного Фонда Социальной Защиты организован прием жалоб по электронной почте и их оперативное рассмотрение.

Согласно приказу по Фонду, с целью повышения интенсивности рассмотрения заявлений и жалоб граждан были определены приемные дни руководства Фонда, начальников отделов и секторов. Таким образом, граждане получают возможность непосредственного обращения посредством участия в данных приемах.

В системе Фонда регулярно отслеживается состояние рассмотрения заявлений и жалоб, каждое обращение рассматривается в отдельности и сами граждане, а также органы, из которых поступили данные обращения, информируются о результатах рассмотрения. Кроме того, обеспечивается оперативное рассмотрение жалоб, поступающих в Call центр – «Центр телефонного обслуживания» (телефонно-информационная услуга «190»), несущий функцию создания прямой связи с ответственными сотрудниками аппарата Фонда.

В некоторых случаях, при оценке пенсионных прав, приобретенных в прошедший период (особенно в советский период) между Фондом и бенефициаром возникает расхождение во мнениях, которое доводится до судов. Во всех таких случаях последнее решение принимает суд.

### **Проведенные исследования и оценки пенсий по возрасту**

С целью определения основных параметров будущего развития новой пенсионно-страховой системы, построенной в стране, в Фонде ведутся исследования, охватывающие три блока (макроэкономический, демографический и пенсионно-страховая политика). Для получения более эффективных результатов этих исследований, было принято решение привлечь к данному процессу международных экспертов, и были достигнуты соответствующие соглашения с Агентством США по Торговле и Развитию (в рамках соглашения о гранте), а также с Всемирным Банком (в рамках кредитного соглашения). Данный вопрос нашел свое отражение и в

«Государственной Программе по развитию пенсионно-страховой системы в Азербайджанской Республике в 2009-2015 гг.», утвержденной Президентом Азербайджанской Республики 30.12.2008 г. В соответствии с данной программой одной из основных задач является определение направлений развития, основываясь на результатах актуарных расчетов.



vi) other available social protection schemes that benefit older persons

According to the Law of the Republic of Azerbaijan on "Social services to the elderly" and guidelines approved by the Board of the Ministry of Labour and Social Protection of Population, social-household services departments of district (city) Social Protection Centers of Population of the Ministry of Labour and Social Protection of Population of the Republic of Azerbaijan provide services to disabled with I group disability status and the elderly who reached 70 years of age who live alone and don't have children or parents with legal obligations to take care of them residing in the same city and district, as well as to invalids with II disability group (except for the lone elderly and invalids with infectious diseases or mental disorders in hard form) in need for care of others at a referral of physician-advisory commissions or medical-social expert commission.

According to the Normative on Staff number of the district (city) Social Protection Centers of Population of the Republic of Azerbaijan, in urban areas and urban-type settlements 1 social service officer serves 12 people, while this figure amounts to 8 people in rural areas. Social service officers pay visits to houses of the lone elderly and invalids at least twice a week and buy necessary foodstuff, industrial and household appliances, do shopping, clean and wash items and equipment at home, assist to get pensions and benefits in time, take clothes and dresses to laundry, call a master and doctor, if necessary, buy medicines, render primary health care services at recommendation of physician, get courtyard cleaned, planted and harvest collected.

According to the Regulations on boarding houses for elderly and disabled, elderly who reached to the pension age, homeless and do not have children with legal obligations to take care of them, as well as disabled people are admitted to this kind of boarding houses.

Based on the Rules approved by the Decision of the Cabinet of Ministers (dated on 12 August 2002, no 128) on Granting sanatorium vouchers, disabled people who are not working, members of martyrs' families, II World War (1941-1945) veterans are provided with sanatorium vouchers by the district (city) Social Protection Centers of Population free of charge in turn considering the doctor's reference, reference for their employment status and application.

According to the Article 1.0.2 of the Law of the Republic of Azerbaijan on Social allowances, women of 62 years old and men of 67 years old are provided with social allowance for age in case they have not the right to receive the old age pension due to the lack of required insurance period.