



The Permanent Mission of the Sultanate of Oman to the United Nations Office and Other International Organizations in Geneva presents its compliments to the UN Independent Expert on the question of human rights and extreme poverty and with reference to the letter dated 20 November 2009 from the Secretary-General of the United Nations regarding the questionnaire on social protection of elder persons addressed to Governments by the Independent Expert on the question of human rights and extreme poverty, has the honour to forward attached herewith the feedback from the Ministry of Social Development.

The Permanent Mission of the Sultanate of Oman avails itself of this opportunity to renew to the UN Independent Expert on the question of human rights and extreme poverty the assurances of its highest consideration.



[Handwritten signature]

Annex

*UN Independent Expert on the question
of human rights and extreme poverty
UNOG-OHCHR
Palais des Nations
CH-1211 GENEVE 10*

OHCHR REGISTRY

22 JAN. 2010

Recipients :.....SPD.....

.....
.....
.....



الإجابات حسبما وردت بالأبواب والتسلسلات المبينة بالاستبيان

أولاً : الإطار القانوني والمؤسسي :

- ١- قانون الضمان الاجتماعي رقم ٨٤/٨٧ م
 - أ- لمن تجاوز (٦٠) سنة وليس له دخل شهري منتظم أو قريب ملزم تجب عليه النفقة .
 - ب- كلا .
 - ج- للمسنين عامة ممن يثبت استحقاقه للحماية الاجتماعية . الضمان الاجتماعي - (العاش) .
- ٢- إن المنظم لذلك هو قانون الضمان الاجتماعي المذكور (٨٤/٨٧) واللوائح الصادرة بموجبه
- ٣- الإطار المؤسسي المستخدم لتنفيذ البرامج
 - أ- وزارة التنمية الاجتماعية / المديرية العامة للرعاية الاجتماعية والمليريات العامة للتنمية الاجتماعية بالمحافظات والمناطق .
 - ب- نعم . يوجد تفاعل بين المؤسسات المجتمعية من ناحية دعم كبار السن مادياً وعينياً . وفق الإمكانيات المتاحة لها والشروط التي تعتمد عليها . ولا يؤثر ذلك على مدى استمرارية صرف المعاش والمساعدات الأخرى التي تصرف . كون ان ما يقدم من هذه المؤسسات الخيرية قد يكون موسمي ولفترات محدودة .

ثانياً : تكاليف البرنامج ومدى تغطيته :

- ٤- مذكورة بالجدول المرفق .
- ٥- كافة المحافظات والمناطق والولايات في سلطنة عُمان .
- ٦- الموازنة السنوية مركزية تخصص من موازنة الدولة السنوية .



٧- مركزية .

٨- يتعذر ذلك لعدم مراجعتهم للدوائر المعنية بذلك أو لشمولهم بالعاشات التقاعدية (أي لديهم معاش ثابت) من قبل القطاع العام أو الخاص .

٩- الحد الأدنى (٤٠) ريال عُمانى للفرد الواحد والأعلى (١٢٣) ريال عُمانى للذي لديه أسرة من عشرة أفراد فأكثر .

ثالثا : مراحل التنفيذ :

١٠- يتم تحويل المعاشات إلى حساباتهم البنكية لتيسير حصولهم عليها .

١١- عن طريق موقع الوزارة الالكتروني . - انتشار النوائر المعنية في كافة أنحاء السلطنة

— لجان التنمية الاجتماعية — مكاتب الولاية والرشداء — الجمعيات الأهلية والخيرية — الإرشاد الأسري .

١٢- نعم ومنها :

- المساعدات النقدية والعينية في حالات الكوارث والنكبات الطبيعية والطارئة .

- المساعدات النقدية في الحالات المرضية التي تتطلب طبيعتها المراجعة المستمرة للمستشفيات أو مراكز التطبيب .

ج- تحمل تكاليف الأجهزة التعويضية والمستلزمات الطبية الأخرى .

د - منحه بطاقة معاق (لكبار السن من الأشخاص ذوى الإعاقة) لتيسير الإجراءات لدى الجهات الأخرى .

١٣- نعم :

- إعفاء من رسوم الخدمات الحكومية مثل (إدخال وإيصال التيار الكهربائي والمياه) .

- رسوم الأراضي السكنية .

ج- الرسوم الصحية .



- د- رسوم استخراج وتجديد جواز السفر والبطاقة الشخصية لكل أفراد الأسرة .
- هـ- المنح الدراسية للأبناء من الأسر المشمولة .
- و- المكرمة السامية لأداء فريضة الحج والعمرة

رابعاً : آليات المراقبة وإجراءات تلقي الشكاوى :

١٤- تتم من قبل دوائر التنمية الاجتماعية المعنية في المحافظات والمناطق والولايات ، وذلك من خلال المتابعة السنوية للحالات المشمولة والوقوف على التغيرات الاجتماعية والحياتية لكبار السن والتي تؤثر على الحصول على المعاش (وفاة مثلاً وغيرها) .

١٥- عن طريق تلقي الشكاوى من خلال المديرية والدوائر المعنية أو مباشرة للجهة إلى الوزارة والقاتحة أبوابها للمواطنين ومن لديه شكاوى أو مقترحات من شأنها أن تساهم في تحسين العمل .

١٦- نعم : وينقسم ذلك إلى قسمين :

الأول : التظلم أو الشكاوى من الإجراءات المتخذ بشأن إيقاف صرف المعاش القانوني وفق المتغيرات التي تطرأ على حالة المستحق - حيث يتم تلقي الشكاوى وتجرى متابعتها والتحري من صحة القرار المتخذ في شأن الحالة ويتم فيما بعد اتخاذ الإجراءات المناسبة لحالة صاحب التظلم أو الشكاوى . من قبل معالي الدكتورة الوزيرة أو سعادة وكيل الوزارة أو مدراء العموم في المحافظات والمناطق . وفق متطلبات كل حالة .

الثاني : معظم حالات التظلم والشكاوى تدور حول وقف صرف المعاش أو تعديله (حسب الإجراءات المتابعة السنوية وما يظهر من خلالها التغيرات القانونية الموجبه للتعليل أو الإيقاف) حينما تظهر تغيرات في حالة أفراد أسرة كبار السن اجتماعياً أو اقتصادياً (كحالات الزواج أو العمل أو الوفاة . . الخ) .



خامسا : الدراسات المتوفرة والتقييمات للمنح المالية للمسنين :

١٧ و ١٨ توجد دراسات داخلية يعتمد عليها في تقييم الحالات وتقييم النتائج والاستفادة من نتائجها في تطوير العمل (ليس للنشر) .

سادسا : برامج الحماية الاجتماعية الأخرى للمسنين :

إن النظام الأساسي للدولة في سلطنة عمان ضمن كافة الحقوق للمواطنين ولختلف الخدمات الحكومية التي تقدم لهم بغض النظر عن أية اعتبارات حالاتهم - وان المطلوب - قد تم التطرق إليه ضمن الأجوبة السابقة . ويعد ما يقدم لهذه الشريحة من المجتمع تقديرا لحالاتهم ومتطلبات توفير الحياة الأفضل لهم .

۲۰۰۹

Figure 1

ملخص خطة: الحالات تشمل عدد الحالات الضمنية لأكثر من شهر في فترة المراقبة | علاه