



N°89 /10

Geneva, 15th February 2010

The Permanent Mission of the Syrian Arab Republic to the United Nations Office and other International Organizations in Geneva presents its compliments to the Office of the High Commissioner for Human Rights (OHCHR), and with reference to its circular note n° 1128 dated 20/11/2009 has the honour to submit attached, herewith, the questionnaire of the independent expert on "Human Rights and extreme poverty" after it has been completed with the necessary information and data by the relevant department in the Syrian Arab Republic.

The Permanent Mission of the Syrian Arab Republic to the United Nations Office and other International Organizations in Geneva avails itself of this opportunity to renew to the Office of the High Commissioner for Human Rights the assurances of its highest consideration.

Enclosure: as above.

Office of the High Commissioner
for Human Rights
Palais des Nations
Ch-1211 Genève 10

Fax : 022 928 98 39



OHCHR REGISTRY

18 FEB. 2010

Recipients :.....**SD**.....

الجمهورية العربية السورية

رئاسة مجلس الوزراء

هيئة تخطيط الدولة

الاستبيان الخاص "بحقوق الإنسان والفقر المدقع"

"الحماية الاجتماعية للمسنين من منظور حقوق الإنسان"

(١) الإطار القانوني والمؤسسي:

a) ما هو سن التقاعد القانوني وهل يتم الأخذ بعين الاعتبار طبيعة المهنة؟

يتم العمل حالياً وفق قانون التأمينات الاجتماعية السوري لعام ١٩٥٩ وتعديلاته
نعم تأخذ المهن الخطرة والشاقة بالحسبان ويتم طلب الإحالة على التقاعد بإحدى
الحالات التالية:

أولاً:

أ- انتهاء الخدمة بسبب إتمام المؤمن عليه سن الستين والمؤمن عليها سن الخامسة
والخمسين وبلوغ مدة الخدمة المحسوبة في المعاش (١٥) سنة.

ب- انتهاء الخدمة بسبب إتمام المؤمن عليه سن الخامسة والخمسين والمؤمن عليها سن
الخمسين وبلوغ مدة الخدمة المحسوبة في المعاش (٢٠) سنة.

ج- انتهاء خدمة المؤمن عليه بعد بلوغ خدمته الفعلية في إحدى المهن الشاقة أو
الخطيرة المحسوبة في المعاش ١٥ سنة على الأقل ويصدر بمرسوم تحديد المهن
الشاقة والخطيرة وكيفية حساب سنوات الخدمة في هذه الأعمال الشاقة والخطيرة
بالنسبة للأعمال العادية. هل هناك أي قيود بما فيها فترة.

ثانياً- يستحق المؤمن عليه المعاش المبكر وبناء على طلبه وبعد بلوغ الخدمة
المحسوبة في المعاش ٢٥ سنة دون التقيد بشرط السن.

b) هل توجد قيود بما فيها فترة مؤهلة للحصول على التقاعد؟

توجد قيود للفترة المؤهلة للتقاعد وتمت الإجابة عليها في الفقرة السابقة (a).

c) البرنامج يمول من مساهمات المشتركين؟

(٢) برنامج التقاعد يعتمد على قانون مصدر لهذا الغرض.

(٣) وصف الإطار المؤسسي المستخدم لتنفيذ البرنامج؟

• إن مؤسسة التأمينات الاجتماعية في سورية المنشأة تنفيذاً لقانون التأمينات الاجتماعية

الصادر بالقانون رقم ٩٢ لسنة ١٩٥٩ هي مؤسسة عامة تتمتع بالشخصية الاعتبارية

المستقلة وتعمل وفقاً للتوجيهات التي يصدرها مجلس الوزراء في هذا الشأن.

يمثل هذه المؤسسة مديرها العام ويكون مقرها دمشق وتسمى «مؤسسة التأمينات

- الاجتماعية في الجمهورية العربية السورية.»
- للمؤسسة ممارسة الحقوق المخولة للسلطات المالية بموجب قانون جباية الأموال العامة لتحصيل المبالغ المترتبة لها بموجب قانون التأمينات الاجتماعية وتعديلاته على المشتركين والمتخلفين عن الاشتراك.
- تعتبر وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل الجهة الادارية بالنسبة إلى مؤسسة التأمينات الاجتماعية.
- يشكل مجلس إدارة مؤسسة التأمينات الاجتماعية على الوجه التالي:
 - ١- وزير الشؤون الاجتماعية والعمل رئيساً
 - ٢- الأمين العام لوزارة الشؤون الاجتماعية والعمل عضواً
 - ٣- الأمين العام لوزارة التخطيط عضواً
 - ٤- الأمين العام لوزارة الصحة عضواً
 - ٥- المدير العام لمؤسسة التأمينات الاجتماعية عضواً
 - ٦- المدير العام للمؤسسة الاقتصادية عضواً
 - ٧- أحد المدراء العامين للشركات والمؤسسات المؤممة عضواً
 - ٨- أربعة ممثلين عن العمال أعضاء
 - ٩- ممثل عن أصحاب الأعمال عضواً.

نفقات البرنامج والتغطية:

- ٤) - التأمينات الاجتماعية: عدد المستفيدين (أفراد وأسر المتقاعدين المتوفين) سنوياً من البرنامج لعام ٢٠٠٩ (١٩١٨١٣ + ١٣٧٠٠ ورثة) (المبلغ المدفوع لرواتب المتقاعدين حوالي ١٧ مليار سنوياً)
- التأمين والمعاشات : عدد المستفيدين (أفراد وأسر المتقاعدين المتوفين) سنوياً من البرنامج لعام ٢٠٠٩ (١٠٢٩٧٨ + ٨٣٠٧٥ ورثة) (المبلغ المدفوع لرواتب المتقاعدين حوالي ١٧ مليار سنوياً)

٥) البرنامج يغطي كامل سورية (مستوى وطني).

٦) موازنة البرنامج السنوية:

(٧) موازنة البرنامج السنوية:

جداول بالموازنة العامة السنوية لمؤسسات التأمين الاجتماعي (مؤسستين)

الجهات والمؤشرات	الوحدة	منفذ	منفذ	مخطط	منفذ
		لعام ٢٠٠٦	لعام ٢٠٠٧	لعام ٢٠٠٨	لغاية ٢٠٠٨
مؤسسة التأمينات الاجتماعية					
الإنتاج المحلي الإجمالي	ألف ل.س	٦١٥٢٤١	٦٠٦٥٠٠	٧٧٩٧٦٣	٧٥٨٠٠٠
مستلزمات الإنتاج	ألف ل.س	٢٣٠٨٦٧	١٩٥٤٠٠	٢٧٨٠٥٠	٢٥٧٠٠٠
الناتج المحلي الإجمالي	ألف ل.س	٣٨٤٣٧٤	٤١١١٠٠	٥٠١٧١٣	٥٠١٠٠٠

الجهات والمؤشرات	الوحدة	منفذ	منفذ	مخطط	منفذ
		لعام ٢٠٠٦	لعام ٢٠٠٧	لعام ٢٠٠٨	لعام ٢٠٠٨
مؤسسة التأمين والمعاشات					
الإنتاج المحلي الإجمالي	ألف ل.س		٢٣٢٠٠٠٠٠	٢٩٤٠٢٥٤٥	٢٩٢٩٣٤٨٨
مستلزمات الإنتاج	ألف ل.س		٢٥٦٣٧	٢٩٤٠٢٥٤٥	٢٩١٩٤٧٨٢
الناتج المحلي الإجمالي	ألف ل.س		٢٣١٧٤٣٦٣		٩٨٧٠٦

٧) مصادر تمويل البرنامج المستخدمة :

تتكون أموال هذا التأمين من:

١ - الاشتراكات الشهرية التي يؤديها صاحب العمل بواقع ١٤% من أجور عماله، و ١٠ بالمائة من أجور ورواتب العاملين الذين كانوا يخضعون لنظام التأمين والمعاشات ولموظفي المصرف الزراعي التعاوني الصادر بالقانون رقم (١٣٠) لعام ١٩٥٩ وصندوق تقاعد البلديات.

٢- الاشتراكات الشهرية التي يلتزم بها المؤمن عليه وفق مايلي:

أ- ٧ بالمائة من أجور العاملين الخاضعين لقانون التأمينات الاجتماعية الصادر بالقانون رقم (٩٢) لعام ١٩٥٩ وتعديلاته.

ب - (٧ %) من أجور ورواتب العاملين الذين كانوا يخضعون للمرسومين التشريعيين رقم (١١٩) و (١٢٠) لعام ١٩٦١ وتعديلاتهما ولنظام التأمين والمعاشات لموظفي المصرف الزراعي التعاوني الصادر بالقانون رقم (١٣٠) لعام ١٩٥٩ وصندوق تقاعد البلديات.

٣- تأمين إصابات العمل بالاشتراكات الشهرية التي يؤديها صاحب العمل بواقع ٣% من أجور عماله.

٤- مكافأة نهاية الخدمة عن المدة السابقة على الاشتراك في التأمين بموجب هذا القانون تؤدي الى المؤسسة عند انتهاء الخدمة محسوبة على أساس المادة (٧٣) من قانون العمل رقم (٩١) لعام ١٩٥٩ وتعديلاته..

٥- الإعانات والهبات التي يقرر مجلس الإدارة قبولها ويوافق رئيس مجلس الوزراء عليها.

٦- المبالغ الإضافية وفوائد التأخير المستحقة وفق أحكام هذا القانون.

٧- ريع استثمار الموارد المذكورة آنفا

٨) حجم العمالة المحتل الوصول إليها في برنامج التأمينات مستقبلاً حيث بلغ الاقتصاد غير الرسمي الكبير ("القطاع غير المنظم") ، ٣٥ ٪ من قوة العمل (٤٦ في المائة في المناطق الريفية) ، وبلغت التغطية المحدودة للتأمين الاجتماعي (حوالي ١٧ ٪ من القوة العاملة مؤمنة من خلال المعاشات التقاعدية) ويتمركزون في القطاع العام بشكل رئيسي حيث ٨٩.٥ في المائة من العاملين في القطاع العام هم المستفيدون الرئيسيون من الضمان

الاجتماعي. أقل من ١٠ في المائة من العاملين في القطاع الخاص الرسمي ٣ في المائة

فقط من العاملين في القطاع الخاص غير الرسمي يستفيدون من هذا الضمان

(٩) الحد الأدنى للأجور على المستوى الوطني هو حوالي ٦٠٠٠ ل.س بالشهر وهي تساوي

الحد الأدنى لأجور المتقاعدين، اعتماداً على نص قانون التأمينات بأن " لا يجوز أن يقل

معاش المؤمن عليه أو مجموع المعاشات المخصصة له بموجب أحكام هذا القانون عن

الحد الأدنى العام للأجر " .

الإجراءات التنفيذية:

(١٠) يتم دفع الرواتب الشهرية للمتقاعدين عن طريق المصارف العامة وحالياً وجدت خدمة

البطاقة الالكترونية لعدد كبير من المتقاعدين.

(١١) إجراءات إعلام المستفيدين بالبرنامج من خلال إصدار مجلة دورية عن التأمينات

الاجتماعية ومن خلال مقابلات تلفزيونية وإعلانات.

(١٢) يتم دفع دعم تدفئة للتدفئة يضاف إلى الراتب التقاعدي / ٨٧٠ ليرة شهرياً للمتقاعدين،

وتعويض عائلي للزوجة والأولاد وهي: ٣٠٠ ل.س للزوجة + ٣٠٠ ل.س للولد الأول

+ ٢٠٠ ل.س للولد الثاني + ١٥٠ ل.س للولد الثالث شهرياً للمتقاعد الواحد، وتعفى

التعويضات والمعاشات المستحقة تطبيقاً لأحكام قانون التأمينات الاجتماعية من الخضوع

للسوم والضرائب بسائر أنواعها. كما تعفى قيمة الاشتراكات المقطوعة من أجور المؤمن

عليهم من المبالغ التي تربط عليها الضريبة على كسب العامل.

(١٣) يستفيد المتقاعدين من الخدمات الصحية العامة التي تؤمنها الحكومة لكافة المواطنين

دون تخصيص .

الآليات المراقبة وإجراءات الشكاوى:

(١٤) نصت قانون التأمينات الاجتماعية في المادة: ١٠٦

" على كل صاحب عمل أن يقدم للمؤسسة الكشف والبيانات والإخطارات والاستمارات

وأن يحتفظ لديه بالدفاتر والسجلات التي يستلزمها تنفيذ هذا القانون وذلك وفقاً للشروط

والأوضاع والمواعيد التي يحددها وزير الشؤون الاجتماعية والعمل بقرار منه بناء على

اقتراح مجلس إدارة المؤسسة " .

" يكون لمفتش المؤسسة ورؤسائهم أو لمن تتدبه من موظفيها للقيام بأعمال التفتيش صفة الضابطة العدلية فيما يختص بمخالفة أحكام هذا القانون والقرارات المنفذة له. ولهم في سبيل ذلك الحق في دخول محال العمل في مواعيد العمل المعتادة لإجراء التفتيش اللازم والاطلاع على السجلات والمستندات المتعلقة بتنفيذ هذا القانون.

وللمؤسسة أن توفد مندوباً عنها لتحقيق ظروف الإصابة من النواحي الفنية والوقائية وأن تخطر الجهة الادارية المختصة بنتيجة ذلك التحقيق.

ويحلف المفتشون ورؤسائهم والموظفون المنتدبون لأعمال التفتيش اليمين أمام المحكمة الابتدائية في منطقة تعيينهم مرة واحدة قبل مباشرة وظيفتهم مقسمين أن يقوموا بمهام عملهم بأمانة وإخلاص وأن لايفشوا سراً من أسرار المهنة أو أي اختراع صناعي اطلعوا عليه بحكم وظيفتهم حتى بعد انفصالهم عنها " .
ويحمل كل واحد منهم بطاقة تثبت صفته.

(١٥) نص قانون التأمينات في مادته /٦٧/ بأنه " مع مراعاة قانون الهيئة المركزية للرقابة والتفتيش وقانون الجهاز المركزي للرقابة المالية لكل عامل إن يطالب بأي حق من حقوقه او يشرح أية ظلامه تقع عليه عن طريق التنظيم النقابي المختص أو عن طريق التسلسل الإداري بصورة كتابية وعلى الجهة التي رفعت إليها الشكوى الإجابة سلبا أو إيجابا خلال سبعة أيام من تاريخ تقديم الشكوى فإذا تلكأت تعرض القضية مباشرة على الوزير المختص الذي يوزع بدراستها او التحقيق فيها تمهيدا للبت فيها" .

وقد تم تحديث الموقع الالكتروني الخاص بمؤسسة التأمينات للإجابة وحل الشكاوى والتواصل الهاتفي أو الحضور الشخصي إن لزم الأمر وتم تكليف جهة معنية لهذه الإجابات

(١٦) تضمن الباب السادس من قانون التأمينات الاجتماعية : العقوبات وتم وضع تعليمات تنفيذية لها وهي:

المادة: ١٠٨

مع عدم الإخلال بأية عقوبة أشد ينص عليها أي قانون آخر يعاقب بالعقوبات المنصوص عليها في المواد التالية عن الجرائم المشار إليها فيها.

المادة (١٠٩) يعاقب بالحبس شهرا واحدا وبغرامة لا تقل عن خمسة عشر ألف ليرة سورية ولا تزيد عن ثلاثين ألف ليرة سورية أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من يتواطأ عن طريق إعطاء بيانات خاطئة للحصول على تعويض أو معاش من المؤسسة له أو لغيره دون وجه حق.

المواد (١١٠- المادة : ١١١- المادة : ١١٢) يعاقب بغرامة لا تقل عن ألف ليرة سورية ولا تتجاوز خمسة آلاف ليرة سورية كل من يخالف حكما من أحكام مواد في القانون ترتبط بـ (حالات عدم دفع صاحب العمل الاشتراكات المقتطعة من أجور عماله وتلك التي يؤديها لحسابهم إلى المؤسسة وحالات أخرى متعددة منها: الإهمال بعلاج العمال والتهرب من تسجيل العاملين لديه وإبلاغ الشرطة في حال عدم الإعلام عن الحوادث الطارئة.

المادة: ١١٤

لا يجوز وقف التنفيذ في العقوبات المالية كما لايجوز النزول عن الحد الأدنى للعقوبة المقررة قانوناً لأسباب مخففة تقديرية.

NATIONS UNIES
HAUT COMMISSARIAT AUX DROITS DE L'HOMME



UNITED NATIONS
HIGH COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS

Téléfax: (41-22) 917 90 06
Télégrammes: UNATIONS, GENEVE
Téléc: 41 29 62
Téléphone: (41-22) 917 96 97 / 917 94 31
Internet: www.ohchr.org
E-mail: jeextremepoverty@ohchr.org



Address:
Palais des Nations
CH-1211 GENEVE 10

REFERENCE: POVERTY 2009 ER

NO. 1128
Palais des Nations
9 NOV 20 18:16

The Secretary-General of the United Nations has the honour to refer to Human Rights Council resolution 8/11 of 18 June 2008 entitled "Human rights and extreme poverty".

In paragraph 5 of resolution 8/11, the Human Rights Council has called upon "all Governments to cooperate with and assist the independent expert in his or her task, to supply all necessary information requested by him or her (...) to enable him or her to fulfil his or her mandate effectively".

The attached questionnaire has been developed in order to facilitate the submission of information by Governments for further analysis by the independent expert and inclusion into his next report to the Human Rights Council, which will be devoted to the issue of social protection of older persons from a human rights perspective.

In order to assist the independent expert in the preparation of her report to the fourteenth session of the Human Rights Council, the Secretary-General would be grateful if any information and materials in response to the questionnaire could be forwarded in an official UN language before 20 January 2010 to the attention of:

UN Independent Expert on the question of human rights and extreme poverty

UNOG - OHCHR

CH - 1211 Geneva 10

Telefax: 41 22 917 90 06

E-mail: jeextremepoverty@ohchr.org

20 November 2009

GVA 1128

1/5

NATIONS UNIES
HAUT COMMISSARIAT DES NATIONS UNIES
AUX DROITS DE L'HOMME



UNITED NATIONS
OFFICE OF THE UNITED NATIONS
HIGH COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS

PROCEDURES SPECIALES DU
CONSEIL DES DROITS DE L'HOMME

SPECIAL PROCEDURES OF
THE HUMAN RIGHTS COUNCIL

Téléfax: (41-22)-917 90 06
Télégrammes: UNATIONS, GENEVE
Téléc: 41 29 62
Téléphone: (41-22)-917 94 31
Internet www.ohchr.org
E-mail: iceextremepoverty@ohchr.org

Address:
Palais des Nations
CH-1211 GENEVE 10



REFERENCE: Poverty (2008-Q)

20 November 2009

Questionnaire on social protection of older persons addressed to Governments by the Independent Expert on the question of human rights and extreme poverty

I. Introduction

This questionnaire is designed to obtain information from Governments for the preparation of a report by the Independent Expert on the question of human rights and extreme poverty Ms. Magdalena Sepúlveda. The report is due for submission to the UN Human Rights Council in its 14th session of the Human Rights Council pursuant to resolution 8/11.

In discharging her mandate, the Expert decided to focus her analysis on monitoring the compliance of specific public policies aimed at the reduction of poverty with human rights standards.¹ In particular, she identifies good practices and important lessons in order to provide concrete recommendations on how to strengthen poverty reduction efforts from a human rights perspective. In this regard, the Expert's first thematic report focused on cash transfer programs (A/HRC/11/9) and her second thematic report discussed the importance of social protection in light of the impacts of the economic and financial crisis (A/64/279).

The next report of the Human Rights Council's Expert will analyse the issue of income security for older persons from a human rights perspective. She will look at the impact of social protection schemes, in particular measures to secure income security such as old age pensions, on the human rights of older persons living in extreme poverty and the extent to which these programmes conform with and promote the implementation of international human rights standards.

How to answer the questionnaire

When answering the questionnaire, Governments are asked to provide information on social protection schemes that aim at securing an income for older people. Particular attention should be paid to non contributory old age pension programmes. If the information requested in the questionnaire has been provided by the Government in another context (e.g. in a report to one of the UN human rights treaty bodies) reference to the specific report or document should be provided. There is no need to repeat the information provided elsewhere.

Governments may wish to identify a focal point responsible for coordinating the response to the questionnaire, and make this focal point known to the office of the Independent Expert for further follow up.

¹ For more details on the Expert's plans for the mandate see A/63/274, of 13 August 2008.

Submission of responses

Due to the limited capacity for translation, we kindly request that you submit your answers, if possible, in a UN working language. Responses should be sent in hard copy or electronic format no later than 20 January 2010 to:

UN Independent Expert on the question of human rights and extreme poverty

UNOG – OHCHR

CH – 1211 Geneva 10

Telefax: 41 22 917 90 06

E-mail: jeextremepoverty@ohchr.org

I– Definition of social protection schemes and old age pensions, non-contributory / contributory pensions

For the purpose of this questionnaire,

- **Social protection** schemes aim to enable people to respond to various contingencies and manage levels of risk or deprivation that are deemed unacceptable by society. These schemes aim to offset the absence or substantial reduction of income from work, provide assistance for families with children, provide people with health care, housing, water and sanitation, education or social work. The schemes are cash or in-kind benefits, ranging from pensions to user fee exemptions or subsidised services.²
- **Old age pensions** consist of cash benefits received by persons above a given age whether or not additional criteria are tied to receiving the benefits. Non-contributory pensions, also known as social pensions in some countries, are programmes that do not require prior compulsory contributions from beneficiaries, employers or the State for the payments to be made.

IV. Questionnaire

Considering the above definition, please list and describe the old age pension programme(s) implemented by the State including both contributory and non-contributory pensions. In cases where there has been more than one programme implemented, please provide a separate reply to the questions below for each programme. Please also provide distinct responses if the same programme had different implementation procedures during the last five years.

(i) The legal and institutional framework

1. Provide details of the legal framework by which the programme(s) is established:

- (a) Please indicate the retirement age/eligibility age for the pension and if it takes into account the nature of the occupation (e.g. formal or informal employment) of the potential beneficiaries.
- (b) Are there any restrictions, including a qualification period for receiving the pensions?
- (c) Please indicate whether it is a contributory or a non-contributory programme.

² Cf, United Nations Economic and Social Council, *Enhancing social protection and reducing vulnerability in a globalised world, Report of the Secretary-General*, E/CN.5/2001/2, para 6–8.

2. In the event that the programme is not established by law, please provide details of the administrative regulations or other relevant programmatic document available that are at the origin of its implementation

3. Please describe the institutional framework used to implement the programmes:

(a) Please indicate which governmental authorities, structures and mechanisms, including those at the federal, state/provincial, municipal and local level were involved in the design, implementation and monitoring of the programme(s).

(b) Were civil society organizations involved in the elaboration of the legal framework, the implementation and monitoring of the programme(s)? If yes, please describe their role.

(ii) Programme costs and coverage

4. Please indicate the number of beneficiaries of the programme (annually)? If available, please provide details on their profile (eg. sex, age, ethnicity, origin...).

5. Which geographical areas are covered by the programme in the country (national, regional, local)?

6. What is the annual budget of the programme(s)? What is the percentage of the GDP does this constitute?

7. Please give details and indicate the sources of funding utilised for the programme(s) and the main costs involved at the various stages of implementation. In particular, is the programme operated with national, regional, local public resources? Are external resources used for this programme?

8. Please indicate approximately how many potential beneficiaries were **not** reached by the programme. Have studies been undertaken to assess the reasons for coverage gaps? Please provide details of their profile (eg: sex, age, ethnicity, origin...) if available.

9. What is the average amount of the pensions in relation with the national average income or minimum salary? How is the pension calculated?

(iii) Implementation procedures

10. What procedures are utilized in order to pay the beneficiaries?

11. What procedures are utilized in order to inform beneficiaries about the programme? Is information made available in more than one language?

12. Were other services (such as social work, subsidised services) provided to the beneficiaries in connection to the pension? If yes, please describe them.

13. Do beneficiaries of the programme access other public services at special conditions, in particular for health services?

(iv) Monitoring mechanisms and complaints procedures

14. Please describe the monitoring procedures utilized in order to oversee the implementation of the programme(s) and the entities responsible for monitoring.

15. Are there any complaints mechanisms or procedures attached to the programme, which are available to beneficiaries? If yes, please describe them.

16. Have there been instances when any legal action was taken against the programme or those responsible for its implementation? If yes, what were the circumstances of the legal action and the basis for the complaint(s)?

(v) Existing studies and evaluations of old age pensions

17. Please provide any studies, in particular needs assessments, utilized in order to develop the programme(s).

18. Please provide any studies, in particular impact assessments, developed to assess the implementation of the programme(s).

(vi) Other available social protection schemes that benefit older persons

The Expert would welcome information pertaining to other social protection schemes that benefit older persons, in particular in-kind benefits such as user fee exemptions and subsidised services. Please provide information about existing schemes guaranteeing that older persons have access to health services and essential drugs, housing support including access to water and sanitation, life-long education, social work and care services.