



The Government of Catalonia is pleased to share these contributions with the Office of the Special Rapporteur on the promotion and protection of the right to freedom of opinion and expression with the purpose of informing the Special Rapporteur's annual thematic report to be presented to the Human Rights Council at its 47th session in June 2021.

1. What do you believe are the key challenges raised by disinformation? What measures would you recommend to address them?

La desinformación, si bien no es un fenómeno nuevo, sí ha aumentado exponencialmente los últimos años, especialmente fruto del auge del uso de las redes sociales e Internet, y es uno de los mayores problemas a los que tiene que hacer frente la sociedad. Desde el Gobierno de la Generalitat de Catalunya consideramos que el reto es combatir la desinformación con más información y libertad de expresión y opinión. Y para ello la Generalitat de Catalunya recomienda llevar a cabo medidas que empoderen la ciudadanía, y que les ayuden a discernir entre información y desinformación. Es importante analizar el origen de la desinformación. Paradójicamente la sobreinformación es la puerta de entrada a la desinformación. Por ello consideramos que es urgente promover un pacto para la regulación de los canales sociales de información y comunicación para frenar la proliferación de mentiras y falsedades, con indicadores de alerta para los consumidores de información.

- 2.

- a. What legislative, administrative, policy, regulatory or other measures have Governments taken to counter disinformation online and offline?

La transparencia y el derecho de acceso a la información pública son dos herramientas clave para la lucha contra la desinformación. En este sentido, la Generalitat de Catalunya ha desarrollado varias iniciativas apostando por la transparencia y el gobierno abierto.

Un ejemplo de medidas que se han llevado a cabo están relacionadas con la pandemia del COVID-19. En este sentido, el Consejo del Audiovisual de Catalunya (CAC), el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, el Consejo de Colegios de Médicos de Catalunya y el Colegio de Periodistas de Catalunya, han elaborado unas recomendaciones sobre los contenidos audiovisuales sobre las vacunas del COVID-19. El texto reconoce que los beneficios de la vacunación para el conjunto de la sociedad están ampliamente probados y que los medios de comunicación tienen la función de informar de manera veraz en relación con la seguridad y la eficacia de las vacunas. Asimismo, pueden contribuir a luchar contra la desinformación que, en el caso del COVID-19, constituye una amenaza a la salud pública.

Estas recomendaciones tienen como objetivo empoderar la ciudadanía y están dirigidas a los profesionales de la información, a las empresas del sector, a las plataformas de intercambios de vídeos, a las redes sociales y a la población.

Enlace a las recomendaciones: https://www.cac.cat/sites/default/files/2020-12/recomanacion_vacuna_covid_CAT.pdf

Otro ejemplo lo encontramos en el Departamento de Educación, quién ha aprobado la política de transparencia del Departamento, así como la Instrucción 2/2019, de 25 de febrero para la tramitación de las solicitudes del derecho de acceso a la información pública y al cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa, apertura de datos públicos, buen gobierno y participación ciudadana, en cumplimiento con la Ley 19/2014, de 29 de diciembre de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Esta línea de trabajo se refleja en numerosas iniciativas y actuaciones, como la publicación en la web corporativa de los datos estadísticos relacionados con la enseñanza, matriculación, etc.

Además, con la voluntad de que los estudiantes conozcan el concepto de transparencia y datos abiertos, y sensibilizarlos de la importancia de la implicación ciudadana en la auditoría de las políticas públicas, el Departamento de Educación participa en el proyecto europeo *Open Cohesion School*. Se trata de un programa educativo interdisciplinar innovador para escuelas de secundaria para promover la supervisión ciudadana de las finanzas públicas mediante el uso de datos abiertos y las TIC.

También en relación al COVID-19, otra iniciativa del Departamento es la publicación en su web de los datos del COVID-19 en los centros educativos, obtenidos a través de la información que cada centro introduce diariamente en la aplicación Traçacovid. De esta forma se facilita información sobre centros y grupos confinados, la situación del alumnado, docentes y personal del centro, así como la situación por comarcas y municipios.

Además, la Generalitat de Catalunya cuenta con la Oficina de Derechos Civiles y Políticos, que tiene como objetivo promover y divulgar la defensa de los derechos civiles y políticos de la ciudadanía de Catalunya y garantizar su cumplimiento. Para ello, trabaja en coordinación con todos los departamentos del Gobierno que tienen competencias en este ámbito, y pone a disposición de la ciudadanía un formulario online para enviar consultas o quejas sobre vulneración de estos derechos.

- b. What has been the impact of such measures on i) disinformation; ii) freedom of opinion and expression; and iii) other human rights?
 - c. What measures have been taken to address any negative impact on human rights?
3.
 - a. What policies, procedures or other measure have digital tech companies introduced to address the problem of disinformation?
 - b. To what extent do you find these measures to be fair, transparent and effective in protecting human rights, particularly freedom of opinion and expression?
 - c. What procedures exist to address grievances and provide remedies for users, monitor the action of the companies, and how effective are they?
4. Please share information on measures that you believe have been especially effective to protect the right to freedom of opinion and expression while addressing disinformation on social media platforms.
5. Please share information on measures to address disinformation that you believe have aggravated or led to human rights violations, in particular the right to freedom of opinion and expression.

6. Please share any suggestions or recommendation you may have for the Special Rapporteur on how to protect and promote the right to freedom of opinion and expression while addressing disinformation.

Desde la Generalitat de Catalunya queremos plantear las siguientes recomendaciones a la Relatora Especial:

- Creación de sellos de calidad basados en la verificación y solvencia periodística. Vigilar desde organismos internacionales la protección al derecho de información libre.
- Apuesta estratégica transversal encaminada al fortalecimiento de la enseñanza como inversión de futuro y antídoto a la desinformación.
- Incentivar desde las administraciones democráticas, y con todos los recursos al alcance, la práctica periodística que evite las burbujas mediáticas impermeables, y eso también pasa por actuar ante la precarización de la profesión periodística.
- Promover un gran acuerdo transversal y democrático de actores públicos y privados para construir un sistema mediático comprometido no solo con la fiscalización periodística de los sistemas democráticos, sino también con el rendimiento de cuentas desde un punto de vista deontológico.
- Promover con la máxima transversalidad y pluralidad un sello de calidad con homologación internacional en relación a la veracidad para señalar los grados de rigurosidad y compromiso de los canales informativos con los principios deontológicos fundamentales. El sello debe ser fácilmente identificable para los consumidores de información.
- Es urgente introducir en los planes educativos la educación en consumo crítico y responsable de los canales sociales de información. Formar ciudadanos críticos también en el consumo de redes sociales.