**Respuestas de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de México (CNDH) al Cuestionario de la Sra.** **Claudia Mahler, Experta independiente sobre el disfrute de todos los derechos humanos por las personas de edad**

1. **Sírvase proporcionar más información sobre la situación y las medidas adoptadas en residencias administradas o financiadas por el Estado, centrándose en las necesidades de las personas de edad con problemas de salud subyacentes. Sírvase proporcionar cualquier información relativa a los centros de acogida para mujeres de edad a fin de protegerlas de los abusos o del sinhogarismo.**

El Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) durante la pandemia por COVID-19 continúo dando servicio a Adultos y Adultas Mayores en los Albergues que a continuación se enlistan, en los que se les proporciona atención médica de primer nivel, rehabilitación física, estimulación cognitiva, en la modalidad de estancia permanente las 24 horas del día y los 365 días del año, para favorecer su bienestar y el ejercicio de sus derechos humanos.[[1]](#footnote-1)

1. **Sírvase informar cómo y cuántas personas de edad solicitaron asistencia, ayuda o presentaron quejas oficiales durante la pandemia.**

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos recibió 195 expedientes de queja a nivel nacional, por violaciones a los derechos de las personas mayores, en el periodo comprendido del 23 de marzo de 2020 -fecha de inicio oficial de la Jornada Nacional de Sana Distancia- al 2 de junio de 2020.

* **Las autoridades señaladas como responsables con mayor frecuencia fueron:[[2]](#footnote-2)**

87Instituto Mexicano Del Seguro Social.

39 Secretaria De Bienestar

32 Instituto De Seguridad Y Servicios Sociales De Los Trabajadores Del Estado.

7 Comisión Federal De Electricidad.

4 Instituto Nacional De Migración De La Secretaria De Gobernación.

3 Instituto Del Fondo Nacional De La Vivienda Para Los Trabajadores.

3 Secretaria De Relaciones Exteriores.

2 Fiscalía General De La Republica

2 Junta Federal De Conciliación Y Arbitraje

2 Petróleos Mexicanos.

20 Otras

* **Los derechos presuntamente violados señalados en las quejas fueron los siguientes:[[3]](#footnote-3)**

Derecho a la Seguridad Jurídica 131

Derecho a la Legalidad 33

Derecho a la Igualdad 8

Derecho a la Libertad 2

Derecho a la Integridad y Seguridad Personal 2

Derecho de Petición 7

Derecho al Trato Digno 16

Derecho a la Protección de la Salud 119

Derecho al Trabajo 1

**3.Sírvase proporcionar información sobre los informes, discursos y medidas que se centraron especialmente en las personas de edad durante la pandemia. Sírvase incluir buenas y malas prácticas.**

**Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)**

El 15 de abril de 2020 la CNDH emitió el “Pronunciamiento para la adopción de medidas emergentes complementarias en favor de las personas privadas de la libertad en la República Mexicana frente a la pandemia por COVID-19.[[4]](#footnote-4)

**Secretaría de Bienestar[[5]](#footnote-5)**

Comunicado 020.- Ante la declaratoria de emergencia sanitaria por la Epidemia de la enfermedad generada por el Covid-19 en México, las pensiones para los Adultos Mayores y las Personas con Discapacidad se seguirán otorgando.

**Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)**

El 12 de marzo de 2020 se emite el “Protocolo operativo de contingencia en centros gerontológicos de estancia permanente por la alerta epidemiológica por COVID-19”[[6]](#footnote-6)

El 17 de marzo de 2020 la Directora General del INAPAM emitió un comunicado sobre COVID-19.[[7]](#footnote-7)

El 14 de abril de 2020 publico el artículo “Es tiempo de fortalecer las relaciones intergeneracionales”

El 8 de mayo de 2020 publico el artículo “Recomendaciones para el cuidado de personas cuidadoras durante el distanciamiento social por COVID-19”[[8]](#footnote-8)

El 19 de mayo de 2020 publico el articulo “Resiliencia comunitaria en tiempos de COVID-19.[[9]](#footnote-9)

El 15 de mayo de 2020 se publicó el aviso “Nueva normalidad: Aún sin fecha para reanudación de actividades”[[10]](#footnote-10)

**Instituto Nacional de Geriatría (INGER)**

El 11 de mayo de 2020 el INGER público el documento “Prevención de enfermedad por coronavirus 2019 en personas mayores”.[[11]](#footnote-11)

El Instituto publicó también los siguientes documentos:

“Ejercicios para la readaptación a las actividades de la vida diaria para personas mayores en recuperación de covid-19”.[[12]](#footnote-12)

“Recomendaciones de ejercicios respiratorios para personas mayores en recuperación de covid-19”.[[13]](#footnote-13)

Conjuntamente con la Comisión Nacional de Bioética genero el documento “Toma de decisión para hospitalización o cuidados intensivos de personas mayores en el contexto de la pandemia de covid-19”.

**Además, publicó las siguientes infografías.**

**Actividades psicosociales para personas mayores durante aislamiento social por COVID-19.**

[**¿Por qué son útiles las actividades psicosociales?**](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_ActPsicosociales_01.pdf)**[[14]](#footnote-14)**

* [Recomendaciones durante el aislamiento social por COVID-19.](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_ActPsicosociales_02.pdf)[[15]](#footnote-15)
* [Sugerencias para promover las actividades psicosociales durante el aislamiento social por COVID-19\_1](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_ActPsicosociales_03.pdf)[[16]](#footnote-16)
* [Sugerencias para promover las actividades psicosociales durante el aislamiento social por COVID-19\_2](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_ActPsicosociales_04.pdf)[[17]](#footnote-17)

**Seguimiento a enfermedades de personas mayores durante el periodo de aislamiento social por COVID19.**

* [Lista de medicamentos.](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_SegEnfermedades_01.pdf)[[18]](#footnote-18)
* [Abasto.](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_SegEnfermedades_02.pdf)[[19]](#footnote-19)
* [Comunicacióncon su médico.](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_SegEnfermedades_03.pdf)[[20]](#footnote-20)
* [Actividad física y registro de salud.](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_SegEnfermedades_04.pdf)[[21]](#footnote-21)

**Plan de contingencia para los cuidadores de personas mayores ante COVID-19.**

* [Escenarios con los que puede encontrarse el cuidador.](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_01.pdf)[[22]](#footnote-22)
* [Recomendaciones.](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_02.pdf)[[23]](#footnote-23)
* [Recomendaciones 2.](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_03.pdf)[[24]](#footnote-24)
* [Recomendaciones 3.](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_04.pdf)[[25]](#footnote-25)
* [Recomendaciones 4.](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_05.pdf)[[26]](#footnote-26)
* [¿Qué debe anticipar?](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_06.pdf)[[27]](#footnote-27)

**Información general.**

* [¿Cómo cuidarnos de las fakenews o noticias falsas sobre el COVID-19?](http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Fake-News-Final.pdf)[[28]](#footnote-28)

El 5 de mayo de 2020 publicó la infografía “Prevención de enfermedades por COVID-19 en residencias”.[[29]](#footnote-29)

**4. Sírvase dar ejemplos de cómo las personas de edad han participado en los procesos de adopción de decisiones durante la pandemia. Sírvase describir cómo se han integrado su perspectiva y sus necesidades en las políticas y programas nacionales sobre el camino hacia la recuperación de COVID-19 para convertirla en una sociedad más inclusiva y adaptada a las necesidades de las personas de edad.**

El Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores cuenta con un Consejo Ciudadano de conformidad al artículo 38 de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores y al Artículo 37 del Estatuto Orgánico del INAPAM, el Instituto debe contar con un Consejo Ciudadano de Personas Adultas Mayores que tiene por objeto conocer el seguimiento a los programas, opinar sobre los mismos, recabar las propuestas de la ciudadanía con relación a las personas adultas mayores y presentarlas al Consejo Directivo, por conducto de la Directora General del Instituto.

Además el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) al ser el Instituto Rector de la Política Pública para este sector de la población, creó el Comité Técnico de Coordinación de la Política Nacional a Favor de las Personas Adultas Mayores, el cual esta integrado por Organismos Gubernamentales y de la Sociedad Civil que trabajan el tema, principalmente las Organizaciones de la Sociedad Civil exponen las diferentes problemáticas a las que se enfrentan hombres y mujeres de 60 años y más y en ese sentido se generan propuestas de Política Pública para atender las diferentes necesidades y requerimientos de la población en este rango de edad.

Sin embargo, esta Comisión no ha ubicado datos o referencias sobre iniciativas para escuchar la opinión de las personas mayores respecto a las medidas para atender las diversas problemáticas que afectan, sino únicamente difusión de información de prevención y algunos servicios de atención disponibles.

1. <https://cutt.ly/1yMSZ5Z> [↑](#footnote-ref-1)
2. El número de autoridades puede no coincidir con el de quejas debido a que cada expediente puede incluir a una o más autoridades. [↑](#footnote-ref-2)
3. El número de derechos presuntamente violados puede no coincidir con el número de quejas debido a que pueden mencionarse uno o más en cada expediente. [↑](#footnote-ref-3)
4. <https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2020-04/Pronunciamiento-personas-privadas-libertad-COVID19.pdf> [↑](#footnote-ref-4)
5. https://www.gob.mx/bienestar/prensa/ante-emergencia-sanitaria-por-covid-19-continua-la-entrega-de-pensiones-para-el-bienestar?state=published [↑](#footnote-ref-5)
6. <https://www.gob.mx/inapam/documentos/protocolo-operativo-de-contingencia-en-centros-gerontologicos-de-estancia-permanente-por-la-alerta-epidemiologica-por-covid-19-240831> [↑](#footnote-ref-6)
7. <https://www.gob.mx/inapam/prensa/comunicado-sobre-covid-19?idiom=es> [↑](#footnote-ref-7)
8. <https://www.gob.mx/inapam/articulos/recomendaciones-para-el-cuidado-de-personas-cuidadoras-durante-el-distanciamiento-social-por-covid-19> [↑](#footnote-ref-8)
9. <https://www.gob.mx/inapam/documentos/nueva-normalidad-aun-sin-fecha-para-reanudacion-de-actividades> [↑](#footnote-ref-9)
10. <https://www.gob.mx/inapam/documentos/nueva-normalidad-aun-sin-fecha-para-reanudacion-de-actividades> [↑](#footnote-ref-10)
11. <https://cutt.ly/GyMFG1v> [↑](#footnote-ref-11)
12. <http://www.geriatria.salud.gob.mx/descargas/publicaciones/Ejercicios-Readaptacion-COVID-19-15-Mayo-2020.pdf> [↑](#footnote-ref-12)
13. <http://www.geriatria.salud.gob.mx/descargas/publicaciones/Recuperacion-respiratoria-COVID-19_14-05-2020.pdf> [↑](#footnote-ref-13)
14. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_ActPsicosociales_01.pdf> [↑](#footnote-ref-14)
15. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_ActPsicosociales_02.pdf> [↑](#footnote-ref-15)
16. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_ActPsicosociales_03.pdf> [↑](#footnote-ref-16)
17. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_ActPsicosociales_04.pdf> [↑](#footnote-ref-17)
18. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_SegEnfermedades_01.pdf> [↑](#footnote-ref-18)
19. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_SegEnfermedades_02.pdf> [↑](#footnote-ref-19)
20. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_SegEnfermedades_03.pdf> [↑](#footnote-ref-20)
21. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_SegEnfermedades_04.pdf> [↑](#footnote-ref-21)
22. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_01.pdf> [↑](#footnote-ref-22)
23. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_02.pdf> [↑](#footnote-ref-23)
24. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_03.pdf> [↑](#footnote-ref-24)
25. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_03.pdf> [↑](#footnote-ref-25)
26. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_05.pdf> [↑](#footnote-ref-26)
27. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Infos_PlanCuidadores_06.pdf> [↑](#footnote-ref-27)
28. <http://geriatria.salud.gob.mx/descargas/covid/Fake-News-Final.pdf> [↑](#footnote-ref-28)
29. <https://cutt.ly/VyMFUuQ> [↑](#footnote-ref-29)