الوفد الدائم لدولة الكويت لدى الأمم المتحدة
جنيف

الرقم: 3/2016
التاريخ: 12 يناير 2016

يهدى الوفد الدائم لدولة الكويت لدى الأمم المتحدة في جنيف أطيب تحياته إلى
مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان.

بالإشارة إلى مذكرة مكتب المفوضية السامية بتاريخ 16 نوفمبر 2015 بشأن
رغبة المقرر الخاص المعين بالحق في الحصول على مياه الشرب المأمونة وخدمات
الصرف الصحي بإبلاغه بمعلومات حول مسألة المساواة بين الجنسين في الحصول على
مياه الشرب والمأمونة وخدمات الصرف الصحي، ومعلومات عن التعاون التنموي في
سياق تعزيز حق الإنسان في الحصول على مياه الشرب والمأمونة وخدمات الصرف
 الصحي بالاستناد على الاستبيان المرفق بذكراه.

يود الوفد الإفادة بأن حكومة دولة الكويت ترى بأن معظم ما ورد من تساؤلات في
الاستبيان لا تتوافق مع الوضع القائم في الكويت، وذلك وفقاً للتوصيات التالية:

لقد حققت دولة الكويت تقدماً مطرداً وإنجازاً كبيراً في مجال توفير المياه على مدى
العقود السابقة واستمرت أموالاً طائلة في هذا المجال، وأولت الحكومة اهتماماً خاصاً
لتوفر المياه العذبة الصحية للشرب لتكون في متناول الجميع وتقدمها بأقل سعر
للمستهلك على الرغم من ارتفاع تكاليف الإنتاج، والذي يعتبر أحد أبسط حقوق الإنسان
التي تسعى دولة الكويت لتحقيقها.
يتم إنتاج المياه العذبة عن طريق تحلية مياه البحر باستخدام أحدث التقنيات في هذا المجال، وتتعدد وزيرة الكهرباء والماء بالجهة المنوط بها توفير المياه العذبة بجودة عالية ومطابقة للمواصفات العالمية بعد معالجتها وفق أفضل الطرق، ورصد نواعيها من خلال إجراء العديد من الاختبارات الفيزيائية والكيميائية والبكتيريولوجية عبر مختبراتها المتخصصة لتغطية جميع مراحل تصنيع المياه بدءًا من محطات التقطير ومجمعات الخلط والضخ والخزانات والأبراج ومحطات التجفيف وشبكات التوزيع الرئيسية والفرعية وصولًا للمستهلك وتأتى من مطابقة نوعية المياه المنتجة لدلالات جودة منظمة الصحة العالمية للمياه الشرب والقيام بالدراسات والأبحاث الخاصة لمواكبة أية مستجدات في هذا الإطار.

كما تقوم وزارة الكهرباء والماء بتوزيع المياه على جمهور المستهلكين بشكل عادل ومتساوي وفقًا لشروط المجتمع المختلفة (سواء الرجل أو المرأة أو المواطن أو المقيم) وبلا تفاضل. وتشمل حصص الفرد من الاستهلاك العام إلى ما يقارب 0.435 متر مكعب في اليوم، وبمتوسط تغذية بيع 62 سنت للطراز المكعب الواحد مقارنة بتكلفة الإنتاج التي تصل إلى 8.3 دولار أمريكي المتر المكعب الواحد.

وتغطي شبكة توزيع المياه 100% من مناطق الكويت مما لا يوجد أدنى معاينة للفرد في الحصول على مياه الشرب وذلك لتوافرها بشكل دائم، وباستمرارية تزويد تصل أيضاً إلى نسبة 100%...
كما تجد الإشارة إلى أن قنوات التواصل بين المستهلك ووزارة الكهرباء والماء مفتوحة لاستفسارات المستهلكين المتعلقة بالمياه والتي تستجيب لها الوزارة بشكل سريع.

وعلى الجانب الآخر تقوم الوزارة بجهود مضنية لتوعية ومعارف المستهلك بجهودها لتأمين مياه الشرب وطرق ووسائل ترشيحها والمحافظة عليها من الهدوء والتلوث من خلال الإعلان ووسائل التواصل والفعاليات والأنشطة التي تقيمها الوزارة، كما يتم إجراء العديد من المسوحات الميدانية لتعزيز الثقة والتفاعل ما بين المستهلك والوزارة وإبداء الرأي في مستوى الخدمات المقدمة من قطاع المياه.

High Commissioner for Human Rights Office
Palais des Nations
CH-1211 GENEVE 10