



Obras Sanitarias del Estado

**Informe para el Consejo de Derechos Humanos
Obras Sanitarias del Estado (OSE) - Uruguay**

Catarina de Albuquerque
Relatora Especial sobre el derecho humano al agua y al saneamiento

Contribuciones de OSE para el Informe al Consejo de Derechos Humanos

El presente documento, expresa las contribuciones de OSE (Obras Sanitarias del Estado) para el informe al Consejo de Derechos Humanos, que se centrará en identificar violaciones comunes de los derechos humanos al agua y al saneamiento.

Antes de dar paso a las respuestas solicitadas, se entiende pertinente contextualizar la información con una breve síntesis de la empresa.

Estructura organizativa del Sector Agua y Saneamiento en Uruguay

OSE se relaciona con el Poder Ejecutivo a través de DINAGUA (Dirección Nacional de Aguas) dependiente del MVOTMA (Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente) a quien le compete la formulación de las políticas de agua y saneamiento a nivel nacional.

URSEA (Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua) dependiente del Poder Ejecutivo es el organismo responsable de la regulación y control del sector agua y saneamiento en todo el país.

Presentación de Obras Sanitarias del Estado

Por Ley Nº 11.907, desde el 19 de diciembre de 1952, OSE es el organismo estatal responsable del abastecimiento de agua potable en toda la República Oriental del Uruguay y del servicio de saneamiento por redes de alcantarillado con excepción de Montevideo, su capital.

La ley de creación, establece que sus cometidos deben efectuarse con una orientación fundamentalmente higiénica, anteponiéndose las razones de orden social a las de orden económico.

El octubre de 2004, a través de un plebiscito nacional que promulgó La Comisión Nacional en Defensa del Agua y de la Vida (CNDAV), el 64.7% de los ciudadanos de Uruguay se pronunciaron a favor de una Reforma Constitucional al Art. 47º que estableció que “el acceso al agua potable y al saneamiento son derechos humanos fundamentales para todos los ciudadanos”, y que estos servicios deberán ser “brindados en forma exclusiva por el Estado”.



Obras Sanitarias del Estado

El octubre de 2009, se creó la Política Nacional de Aguas (Ley Nº18.610) donde se establece la educación ambiental como una herramienta social para la promoción del uso responsable, eficiente y sustentable de los recursos hídricos en sus distintas dimensiones: social, ambiental, cultural, económica y productiva; la participación de los usuarios y la sociedad civil en todas las instancias de planificación, gestión y control; y que el estado fomentará la eficiencia en el uso del agua potable y en los sistemas de saneamiento, promoviendo el uso racional el agua y atendiendo los aspectos culturales y educativos.

Datos generales

Uruguay tiene una Superficie de 176.215 km², y una población de 3.286.314 habitantes, nucleados en 19 departamentos. Montevideo tiene una población metropolitana de 1.319.108 habitantes.

OSE produce 330 millones de m³ de agua potable al año, que se distribuyen en más de 14.850 km. de red. En el país hay más de 1.070.000 conexiones; lo que representa un 98% de cobertura en población nucleada; y un 94% de la población total del país.

En saneamiento se extienden más de 3.000 km de red, con más de 250.000 conexiones; lo que representa un 45% de cobertura por redes de alcantarillado en el interior del país

La empresa tiene más de 4.600 funcionarios y 70 locales comerciales distribuidos en todo el país. No recibe subsidios externos y se financia únicamente por sus ingresos por tarifa (0.92% del ingreso medio familiar.

Definiciones estratégicas de la empresa

La misión de OSE es “Contribuir a la protección de la salud y a la mejora de la calidad de vida de la sociedad brindando servicios públicos de agua potable a nivel nacional, y de saneamiento por redes colectivas en el interior, de forma eficiente, con una gestión sostenible, cuidando el medio ambiente”.

Su visión plantea “Ser una empresa pública de excelencia, comprometida con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, que procure el acceso universal y la satisfacción del usuario, de forma eficiente y sustentable, con responsabilidad social, ambiental y participación ciudadana”.

Estas definiciones, guían la planificación de las acciones con prioridad en el tema estratégico “Universalización de los servicios e inclusión social” que tiene por objetivo realizar planes y proyectos para contribuir al desarrollo del país y a la mejora de la salud de la población, promoviendo la universalización del agua potable y el saneamiento hacia los sectores más vulnerables.

Para acceder al documento de Planificación Estratégica 2014:

http://www.ose.com.uy/descargas/publicaciones/plan_de_accion_2014.pdf



Pregunta N°1

**¿Ha identificado violaciones de derechos humanos al agua y/o saneamiento?
En caso afirmativo, por favor detalle la respuesta.**

Desde que en Uruguay el acceso al agua potable y al saneamiento son derechos humanos fundamentales, se diseñan, coordinan y gestionan Planes y Programas para asegurar el cumplimiento.

El 94% de la población total del país accede al agua potable en cantidad, calidad y a un precio razonable. Para el 6% restante, OSE ha diseñado acciones con el objetivo de universalizar el servicio. Ese 6% está compuesto por la población más vulnerable socio-económicamente que viven en asentamientos de la periferia y/o se encuentran aislados geográficamente de los centros urbanos.

En ese contexto, se destacan dos Programas de actuación que tienen por objetivo brindar el servicio de agua potable a la población con mayor riesgo sanitario: (1) Programa de Abastecimiento a Pequeñas Localidades y Escuelas Rurales y (2) Programa de regularización del servicio de agua potable en Asentamientos.

- (1) El Programa Abastecimiento a Pequeñas Localidades y Escuelas Rurales (2009-2015) está diseñado para atender un 13% de la población del medio rural disperso. El Programa se fijó por objetivo que aproximadamente 20.000 uruguayos (6.000 viviendas) de 355 escuelas y caseríos aledaños de todo el país, accedan al agua potable en cantidad y calidad.

A diciembre 2013, se registra un avance del 60% del Programa, lo que significa que el 60% de alumnos que se abastecían de una fuente insegura, hoy cuentan con agua potable en las escuelas y el 45% de las familias que se abastecían de una fuente insegura, hoy cuentan con agua potable en sus hogares.

El objetivo para el 2014 es instalar el servicio de agua potable en 80 nuevas Escuelas Rurales y caseríos aledaños. En el 2015 finalizar con lo comprometido.

- (2) El Programa de Regularización del servicio de agua potable en Asentamientos tiene por objetivo regularizar el acceso al agua potable en asentamientos –fundamentalmente ubicados en la periferia de la zona metropolitana- generando procesos de inclusión laboral mediante la creación de cooperativas de trabajo y promoción e involucramiento de activos locales en su gestión.

En el año 2013, se regularizaron 10 Asentamientos, con un aproximado de 1.000 nuevas conexiones instaladas para abastecer de agua potable en condiciones de cantidad y calidad a más de 5.000 personas.

El objetivo para el 2014 es formalizar el acceso de 27 asentamientos, lo que implica más de 3.000 nuevas conexiones y 7.000 medidores instalados.

En relación a las acciones vinculadas al acceso al saneamiento; cabe mencionar que la competencia de OSE es el tratamiento y disposición final de las aguas residuales domésticas de las poblaciones nucleadas del interior del país donde existen redes de saneamiento colectivo. Si bien en Uruguay más de 95% de la población accede a sistemas de saneamiento; 45% lo hace al alcantarillado por red.



Obras Sanitarias del Estado

En este sentido, se está instrumentando el (1) Plan Nacional de Conexiones al Saneamiento y continuando con la planificación establecida en el (2) Plan Director de Saneamiento.

- (1) El Plan Nacional de Conexiones al Saneamiento cumple con la finalidad de optimizar la infraestructura existente (redes de alcantarillado público) para mejorar la calidad de vida de la población, la salud pública y la protección del medio ambiente.

El Plan tiene por objetivo que todas las viviendas que están frente a una red, hagan efectiva su conexión. Para eso prevé apoyo económico que permite a la población más vulnerable acceder a apoyo económico para realizar las obras intradomiciliarias que fueran necesarias.

- (2) Para la elaboración del Plan Director de Saneamiento, se han atendido los lineamientos de las políticas ambientales del Estado y se ha priorizado en los últimos años la construcción de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en los sistemas que vierten al Río Uruguay: Artigas, Salto, Paysandú, Fray Bentos y Mercedes, así como el saneamiento y las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales de Maldonado y Ciudad de la Costa, con inversiones extremadamente significativas que se proyectan para atender una población superior a los 800.000 habitantes.

Se reconoce la importancia de continuar con estas líneas de acción. Anualmente se elaboran planes y proyectos que tienen por objetivo la búsqueda de la equidad en el acceso al agua potable y al saneamiento para todos los ciudadanos.

Pregunta Nº2

¿Qué entiende por causas estructurales y factores determinantes básicos de las violaciones de derechos humanos que haya identificado?

¿Cómo se relacionan con las relaciones de poder entre los distintos grupos y sectores de la sociedad?

Las causas estructurales que motivan trabajar en la población que no tiene acceso al agua potable y al saneamiento están vinculadas a la vulnerabilidad socio-económica definida por condiciones de pobreza y/o dispersión geográfica de la población en relación a los centros poblados del interior del país.

Por esta razón, los Programas de OSE que tienen por objetivo la población rural dispersa y la población de bajos recursos ubicada en los asentamientos (en su mayoría de la periferia metropolitana); tienen un doble objetivo en la promoción del derecho no sólo de acceso a los servicios de agua potable y saneamiento sino también a la construcción de ciudadanía a través de la inserción social.

Tanto el Programa de Pequeñas Localidades y Escuelas Rurales como el Plan de Regularización de agua potable en Asentamientos, trabajan con un modelo participativo donde los habitantes son parte de la implementación de las acciones y colaboran en la operación y el mantenimiento de la infraestructura creada.

A la vez, el Plan de Regularización de Asentamientos, tiene un componente de inclusión laboral, en el que propios habitantes del barrio conforman micro emprendimientos bajo formato de cooperativas sociales para llevar adelante las tareas.



Obras Sanitarias del Estado

Ambos Programas además fomentan la inclusión a través de la creación de la figura de “cliente” donde además de los derechos, se adquieren responsabilidades y obligaciones (por ejemplo, incorporando una cultura de pago acorde consumo responsable del recurso).

Pregunta Nº3

¿Ha identificado determinados grupos y personas cuyos derechos han sido violados de manera desproporcionada? ¿Qué individuos y grupos?

No aplica.

Pregunta Nº4

¿Qué actividades lleva a cabo para supervisar la realización de los derechos humanos al agua y/o al saneamiento y presuntas violaciones?

En primer lugar cabe mencionar que compete a URSEA la regulación del sector agua potable y saneamiento en material de calidad, seguridad, defensa al consumidor y fiscalización de las siguientes actividades:

- Servicio de Agua Potable a terceros a través de redes
- Producción de Agua Potable para su posterior distribución
- Servicio de Saneamiento (recolección de aguas servidas, evacuación y tratamiento de las mismas).

Por esta razón, la supervisión de la calidad del servicio de OSE y las acciones preventivas y correctivas de eventuales violaciones al derecho humano al agua potable y al saneamiento son responsabilidad de seguimiento de URSEA.

A la vez, OSE comparte junto a los usuarios y la sociedad civil instancias de planificación, gestión y control de las políticas de agua potable y saneamiento definidas a nivel nacional en espacios creados por DINAGUA como los Comité de Cuenca o Consejos Regionales de Recursos Hídricos. Estos espacios ayudan a la supervisión de los lineamientos acordados por diferentes actores para una visión general a nivel país.

A los efectos instrumentales, para garantizar la continuidad de las acciones y su sostenibilidad en el tiempo, OSE creó una *tarifa social* destinada a la población definida por MIDES (Ministerio de Desarrollo Social) como socio-económicamente carenciada. La disposición, permite por un lado facilitar el acceso a los servicios a bajo costo (con el aporte de aprox. U\$S 3,5 por vivienda por un consumo máximo de 15m³ mensuales) y por otro lado crea un marco para la elaboración de un contrato social de derechos y obligaciones en tanto: inclusión - por acceso igualitario y formalización del servicio; y promoción del uso responsable -por la posibilidad de gestionar y regular el consumo promedio familiar.

También la población del medio rural que está contemplada en el Programa de Pequeñas Localidades y Escuelas Rurales, acceden a una tarifa subsidiada, *tarifa rural*, por la que abonan aprox. U\$S 3,0 por un consumo máximo de hasta 15m³.



Obras Sanitarias del Estado

Por sobre todas las acciones, cabe destacar que OSE ha emprendido desde el año 2011 un proceso de planificación estratégica que anualmente define, integra, documenta y permite evaluar el cumplimiento de todas las actividades planificadas. Trimestralmente se solicita a las distintas áreas de la empresa, información de avance y acciones correctivas y de mejora en caso de desvíos en la planificación.

Es de destacar por último que durante el 2012-2013, OSE emprendió el diseño de su Sistema de Gestión Ética en el marco de un proyecto participativo de cambio cultural.

El Sistema diseñado se basa en cuatro componentes: un Código de Buen Gobierno; un Código de Ética y Conducta; un Comité de Ética; y la formulación de Acuerdos de Gestión Ética por áreas con el objetivo de hacer tangible la dimensión ética de la gestión en los procesos de la organización, llevándola a la práctica diaria. Específicamente el Código de Buen Gobierno se relaciona con una política explícita de lograr el mejor desarrollo de buenas prácticas de gobernanza de la empresa y de asegurar la transparencia de las actuaciones de los órganos directivos, contribuyendo al cumplimiento de la normativa vigente, a la gestión eficiente y eficaz, y a fortalecer los comportamientos éticos en la Organización, aportando un conjunto de compromisos institucionales para salvaguardar el desarrollo apropiado de la misión de la empresa.

Pregunta Nº5

¿Ha presentado algún caso sobre los derechos humanos al agua y al saneamiento a los tribunales? En caso afirmativo detalle la propuesta.

No aplica.

Pregunta Nº6

¿Ha participado o tomado parte en procedimientos ante otros mecanismos de rendición de cuentas? En caso afirmativo detalle la propuesta.

OSE anualmente presenta al Poder Ejecutivo el Presupuesto de Recursos, de Compras (Operativo e Inversiones), de Operaciones Financieras y el Plan Quinquenal en la forma y plazos que disponen las normas.

A la vez, se realiza anualmente un Informe de Gestión con los resultados alcanzados producto de los planes de acción comprometidos en la Planificación Estratégica anual.

OSE además adhiere a los Principios del Pacto Global y anualmente hace su Comunicación Anual de Progreso informando a todos los grupos de interés las acciones emprendidas.

Por último, cabe mencionar que a partir del 2008 rige en Uruguay la Ley 18.381 de “Derecho de acceso a la información pública” que tiene por objeto promover la transparencia de todo organismo público y garantizar el derecho fundamental de las personas al acceso a la información pública. Establece las obligaciones y responsabilidades de los organismos, instaura procedimientos para acceder a la información, crea un órgano de control, reconoce el derecho de las personas a entablar acciones judiciales en caso de no llegar a acuerdos



Obras Sanitarias del Estado

con el órgano responsable y establece la obligación de difundir determinada información a través de las páginas web. En este sentido, OSE ha realizado una serie de mejoras en su página web a efectos no solo de responder a los requerimientos de la ley, sino también facilitar el acceso a la información por parte de los usuarios.

Pregunta Nº7

¿Ha tratado de abordar la falta de diseño de políticas o la implementación de políticas, la falta de medidas, la no adopción de medidas específicas? ¿Cómo ha enmarcado estas faltas como violaciones de derechos humanos? ¿En qué normas de revisión se ha basado?

Se responde con información ya proporcionada.

Pregunta Nº8

¿Ha tratado de abordar y buscar soluciones para prácticas discriminatorias? ¿Ha tratado de abordar las desigualdades estructurales para la realización de los derechos humanos al agua y/o saneamiento? En caso afirmativo, detalle la respuesta.

Es pertinente esclarecer que en Uruguay existe un Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), quien tiene la competencia de instrumentar planes, programas y acciones orientados a promover, difundir y proteger los derechos sociales, económicos y culturales de las personas. En este marco, coordina con OSE la metodología para facilitar el acceso al agua y al saneamiento a través del diseño y la implementación de tarifas subsidiadas para todas las personas que se encuentran comprendidas en el Plan de Equidad.

El Plan de Equidad tiene por objetivo asegurar el pleno ejercicio de los derechos ciudadanos de todas y todos los habitantes del territorio nacional, en especial de quienes se encuentran en una situación de vulnerabilidad social, a través de la nivelación de sus oportunidades de acceso en lo que refiere: a servicios sociales universales, a ingresos a través del trabajo digno, a prestaciones sociales básicas.