

El derecho a la privacidad en la era digital
DIGERCIC 25-05-2022

ASPECTOS GENERALES

La **identidad digital** es una herramienta que permite al sector público y privado identificar, de forma única y universal, a los ciudadanos en el medio digital o virtual, asegurando que toda interacción electrónica o digital tenga un alto nivel de certeza respecto a la identidad de la persona que la está realizando.

El sistema de identidad digital debería proporcionar un servicio único para todos los trámites y servicios que un individuo requiera para evitar duplicidades, confusiones y sobrecostos. Esta característica es sumamente relevante para mejorar la eficiencia en la prestación de servicios.

Más del 70% de los países de América Latina y el Caribe tienen una estrategia de gobierno digital, y algunos países ya han digitalizado la mayoría de los trámites que presta su gobierno central y consolidan toda su presencia en la web en una sola página.

El enrolamiento y validación de identidad digital (onboarding) son servicios de interoperabilidad que permiten realizar un proceso de vinculación o ingreso de nuevos usuarios de forma online, remota, sin la necesidad de que el usuario deba acudir físicamente o que deba presentar documentación física.

La **biometría** forma parte del proceso de enrolamiento y validación del servicio de identificación digital por lo que su uso debería proporcionar un servicio único para todos los trámites y servicios.

Este procedimiento de enrolamiento, el cual se realiza una única vez, utiliza un sistema automatizado de identificación biométrica, que permite a través de un procedimiento de registro: verificar la identidad del usuario, la veracidad del documento de identidad, extrayendo los datos del mismo mediante el Reconocimiento Óptimo de Caracteres (OCR) con la finalidad de obtener la autenticidad del mismo y ejecutar el sistema de detección de prueba de vida.

Este servicio permite registrar y acreditar la identidad de una persona, a través de captura de la información de identidad, convirtiéndola en única e intransferible, lo que permitirá el acceder de forma ágil, óptima y segura sin necesidad de presencia física, al consumo de bienes y servicios en el ámbito público y privado.

Las empresas de todos los sectores se han beneficiado de esta nueva tecnología revolucionaria y su marco legislativo. En primer lugar, los sistemas de onboarding digital son sencillos de utilizar para el usuario, ya que están integrados en el proceso de registro con tan sólo unos segundos, convirtiendo un proceso tedioso y complejo en uno inmediato y fluido.

ACCIONES REALIZADAS / APORTE DIGERCIC

La DIGERCIC a través de su proyecto de inversión "MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DEL REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN - FASE MASIFICACIÓN", suscribió un contrato para el Sistema Informático para Emisión de Documentos de Identidad y Pasaportes Electrónicos, Equipamiento, Licencias de Software – SEDIP, en cuyo contrato complementario se plantea como alcance la generación de la Identidad Digital; dicho contrato complementario consideraba una inversión de USD. 5 millones en todos los componentes y actividades del mismo.

La estructura informática para la ejecución se encuentra generada; y, permitirá la implementación de identidad digital, innovando los servicios de interoperabilidad, usando el Sistema Automatizado de Identificación Biométrica – ABIS para realizar autenticaciones de rostros de los ciudadanos.

El servicio de enrolamiento (onboarding) de identidad digital se realiza una única vez a los usuarios por medio de una aplicación (app) de identificación biométrica, que permitirá a través de un proceso de registro: verificar al usuario y su documento de identidad con la finalidad de validar su autenticidad; el proceso de enrolamiento permite además ejecutar una prueba de vida.

La "prueba de vida" se realiza mediante gestos aleatorios, al menos tres para el enrolamiento (registro del usuario), misma que no es invasiva ni afecta negativamente la experiencia del cliente, en el proceso de enrolamiento y autenticación. Este servicio realiza la captura de la información de identidad intransferible de una persona permitiendo el registro de nuevos usuarios de forma ágil, óptima y segura sin necesidad de presencia física.

El servicio cuenta también con una consola para la administración y seguimiento. A través de esta aplicación, la DIGERCIC puede gestionar los enrolamientos y verificar manualmente de ser necesario el registro de los usuarios que no fueron completados exitosamente.

El administrador puede aprobar o denegar el onboarding de forma manual mediante un análisis de la fotografía/selfie y/o documento presentado vía el acceso a un CASE MANAGEMENT.

La DIGERCIC se encuentra en el proceso de pre producción del servicio de Identidad Digital con lo que, en corto plazo, las instituciones públicas y privadas podrán consultar, validar y certificar los datos de identificación de los ciudadanos ecuatorianos y extranjeros registrados en el país, a través de la base de datos del Registro Civil.

El principal beneficio de utilizar el servicio de Identidad Digital del Registro Civil es el de mitigar el riesgo de falsificaciones, adulteraciones o suplantaciones de identidad.

PROBLEMÁTICA NACIONAL Y/O INSTITUCIONAL

La suplantación de identidad en el Ecuador es un problema grave para la ciudadanía que lo sufre, no solo por la pérdida de derechos, sino por el coste personal que supone. En los servicios públicos la afectación va más allá de un simple trámite, ya que puede vulnerar derechos y beneficios a los que como ciudadano tienen acceso, esto da como resultado el auge de la sustracción de datos con fines maliciosos hayan florecido y sean cada día más complejos.

CONCLUSIONES

- El servicio de Enrolamiento y Validación de Identidad Digital es una herramienta informática que permiten a las instituciones públicas y privadas consultar, validar y certificar los datos de identificación de los ciudadanos ecuatorianos y extranjeros registrados en el país, a través de la base de datos del Registro Civil.
- El servicio de Enrolamiento y Validación de Identidad Digital mitiga la suplantación de identidad ya que el mismo permite enrolar, verificar y cotejar la identidad de los ciudadanos.
- El servicio de Enrolamiento y Validación de Identidad Digital se alinea con la Política Pública del Gobierno Electrónico, el mismo que busca una mayor interacción entre los ciudadanos y el estado para la simplificación de trámites.
- La identificación biométrica como medio de validación forma parte del proceso de prestación del servicio de Identidad digital.